

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 10 августа 2026 г.

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Сердюковой Гульнарой Шамильевной (ИНН 780152432453, ОГРНИП 320784700125566, адрес: г. Санкт-Петербург) (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://garnetflower.ru/>, а также о покупателях, обратившихся к Оператору по телефону, электронной почте, в мессенджерах или непосредственно в торговой точке.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://garnetflower.ru/>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому Пользователю веб-сайта <https://garnetflower.ru/>.

2.9. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://garnetflower.ru/>.

2.10. Покупатель — лицо, оформившее заказ у Оператора любым из доступных способов.

2.11. Получатель — лицо, указанное Покупателем в качестве адресата доставки заказа.

2.12. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.13. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.14. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.15. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных — продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о начале обработки персональных данных в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, а также направить требование о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оформляя доставку в адрес третьего лица, Покупатель подтверждает, что уведомил Получателя о передаче его данных Оператору и получил его согласие.

4.5. Обращения субъектов персональных данных рассматриваются Оператором в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения, а в случаях, требующих дополнительной проверки, — в течение 30 дней.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

Цель 1. Оформление, изготовление и доставка заказа

Персональные данные Покупателя: фамилия, имя; контактный номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки; текст открытки и пожелания к заказу; сведения об оплате (факт, сумма, способ и дата платежа, без данных банковской карты); история заказов.

Персональные данные Получателя: фамилия, имя; номер телефона; адрес доставки.

Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных (обработка необходима для исполнения договора) и согласие субъекта персональных данных.

Виды обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача курьерским службам и платёжным сервисам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Цель 2. Ведение бухгалтерского и налогового учёта

Персональные данные: фамилия, имя; сведения о заказах и платежах.

Правовое основание: п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных; Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»; Налоговый кодекс Российской Федерации.

Виды обработки: сбор, запись, хранение, использование, уничтожение.

Цель 3. Направление информационных и рекламных сообщений

Персональные данные: фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты; идентификатор в мессенджере; дата рождения и памятные даты — при добровольном указании; история заказов.

Правовое основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных (отдельное согласие субъекта) и ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

Виды обработки: сбор, запись, хранение, использование, передача сервисам рассылок и операторам связи, удаление, уничтожение.

Согласие по настоящей цели предоставляется отдельно, является добровольным, и отказ от него не влечёт отказа в приёме и исполнении заказа.

Цель 4. Рассмотрение обращений, претензий и улучшение качества обслуживания

Персональные данные: фамилия, имя; контактные данные; содержание обращения; сведения о заказе.

Правовое основание: Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных.

Виды обработки: сбор, запись, хранение, использование, уничтожение.

Сроки обработки и хранения персональных данных

6.1. Оператор хранит персональные данные в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если более длительный срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

6.2. Установлены следующие сроки хранения:

Категория данных	Срок хранения	Основание
Данные Покупателя, связанные с оформлением и исполнением заказа	3 (три) года с даты исполнения последнего заказа	срок исковой давности, ст. 196 ГК РФ
Данные Получателя заказа	6 (шесть) месяцев с даты доставки	достижение цели обработки
Документы бухгалтерского учёта, содержащие персональные данные	5 (пять) лет	ст. 29 Федерального закона № 402-ФЗ
Документы, необходимые для исчисления и уплаты налогов	5 (пять) лет	пп. 8 п. 1 ст. 23 НК РФ
Обращения, претензии и переписка по ним	3 (три) года с даты обращения	срок исковой давности, ст. 196 ГК РФ
Данные для направления информационных и рекламных сообщений	до отзыва согласия субъектом	ч. 1 ст. 9 Закона о персональных данных
Обезличенные данные систем веб-аналитики	до 25 (двадцати пяти) месяцев	условия использования сервиса

6.3. Если субъект персональных данных не совершал заказов и не взаимодействовал с Оператором в течение 3 (трёх) лет подряд, его данные исключаются из информационных систем Оператора, за исключением сведений, подлежащих хранению в силу закона.

6.4. По истечении срока хранения, при достижении цели обработки, при отзыве согласия либо при утрате необходимости в достижении цели персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней.

6.5. При отзыве согласия обработка прекращается в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения отзыва, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных.

6.6. Факт уничтожения персональных данных фиксируется актом об уничтожении либо выгрузкой из журнала информационной системы.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религиозные и философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь) и биометрические персональные данные.

7.7. Оператор не обрабатывает персональные данные лиц, не достигших 18 лет. Заказы оформляются совершеннолетними лицами.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные передаются третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для достижения целей обработки, а именно:

- курьерским и транспортным службам — фамилия, имя, номер телефона и адрес Получателя, для доставки заказа;
- банкам и платёжным сервисам — сведения, необходимые для проведения расчётов;
- сервисам рассылок и операторам связи — при наличии отдельного согласия на получение рекламных сообщений;
- государственным органам — в случаях, объёме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

Продажа персональных данных, передача их в рекламных целях иным лицам и публикация в открытом доступе не осуществляются. Передача третьим лицам осуществляется на основании поручения на обработку персональных данных с условием соблюдения ими конфиденциальности.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты garnetflower@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты garnetflower@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платёжными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, указанных в настоящем пункте.

8.6. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

8.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.9. Организационные и технические меры защиты, применяемые Оператором: ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным; парольная защита и разграничение прав доступа в информационных системах; использование лицензионного программного обеспечения и средств антивирусной защиты; хранение материальных носителей в запираемых шкафах; резервное копирование; учёт и уничтожение носителей по истечении срока хранения.

8.10. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещены на серверах, находящихся на территории Российской Федерации.

Использование файлов cookie и системы веб-аналитики Яндекс.Метрика

8.11. При посещении веб-сайта Оператор собирает обезличенные технические сведения о поведении посетителей: файлы cookie, IP-адрес, тип и версию браузера, операционную систему, тип и разрешение экрана устройства, источник перехода на сайт, дату и время визита, просмотренные страницы, глубину и длительность просмотра, совершённые на сайте действия.

8.12. Указанные сведения обрабатываются в целях обеспечения работоспособности веб-сайта, сохранения содержимого корзины и пользовательских настроек, анализа посещаемости, оценки эффективности рекламных каналов и улучшения качества работы веб-сайта.

8.13. Для сбора и анализа указанных сведений Оператор использует сервис веб-аналитики **Яндекс.Метрика**, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

8.14. Сбор и обработка данных сервисом Яндекс.Метрика осуществляются на условиях, установленных ООО «ЯНДЕКС» и опубликованных по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential/>. Оператор не получает доступ к персональным данным Пользователя через указанный сервис и работает исключительно с обезличенной статистической информацией в агрегированном виде.

8.15. Серверы, на которых сервис Яндекс.Метрика осуществляет хранение и обработку собираемых данных, расположены на территории Российской Федерации.

8.16. Правовым основанием обработки указанных сведений является п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных — обработка необходима для осуществления законных интересов Оператора, состоящих в обеспечении работоспособности и улучшении веб-сайта, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

8.17. Пользователь вправе в любой момент отказаться от сбора указанных сведений одним из способов:

- отключить или удалить файлы cookie в настройках своего браузера;
- воспользоваться специальным дополнением для браузера, блокирующим отправку данных в Яндекс.Метрику, доступным по адресу <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>;
- использовать режим приватного просмотра в браузере.

8.18. При отключении файлов cookie часть функций веб-сайта может стать недоступной или работать некорректно.

8.19. Обезличенные данные, собираемые сервисом веб-аналитики, не объединяются Оператором с персональными данными, полученными при оформлении заказа, и не используются для идентификации конкретного Пользователя.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и (или) передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

9.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных, исключительно на основании автоматизированной обработки его персональных данных.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

10.2. В случае возникновения необходимости трансграничной передачи Оператор до начала осуществления такой деятельности уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своём намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных. Такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных.

10.3. До подачи вышеуказанного уведомления Оператор обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

11. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты garnetflower@mail.ru или по телефону +7 (904) 636-10-33.

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://garnetflower.ru/privacy>.

12.4. Настоящая Политика применяется совместно со следующими документами, размещёнными на сайте: Публичная оферта; Правила возврата и обмена товара; Согласие на обработку персональных данных; Согласие на получение рекламно-информационных рассылок.

13. Реквизиты и контакты Оператора

Индивидуальный предприниматель Сердюкова Гульнара Шамильевна

ИНН: 780152432453

ОГРНИП: 320784700125566

Адрес: г. Санкт-Петербург

Адрес торговой точки: г. Санкт-Петербург, Васильевский остров, 18 линия, д. 49, стр. 1

Телефон: +7 (904) 636-10-33

Электронная почта: garnetflower@mail.ru

Сайт: <https://garnetflower.ru/>

Ответственный за организацию обработки персональных данных: Сердюкова Гульнара Шамильевна

ИП Сердюкова Гульнара Шамильевна · ИНН 780152432453 · ОГРНИП 320784700125566 · garnetflower.ru