

Публичный договор (оферта)

Перед тем, как оформить у нас заказ, просим ознакомиться с теми условиями сотрудничества, которые мы предлагаем. В данном публичном договоре представлена информация о гарантиях и правилах выполнения нами заказов.

Обращаем Ваше внимание на тот факт, что договор может быть заключен путем составления документа, подписанного сторонами, либо путем передачи Покупателем сообщения о намерении приобрести товар посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что сообщение исходит от Покупателя, а также в иной форме, не запрещенной законодательством РФ.

Договор купли-продажи товара по образцу считается заключенным с момента составления документа, подписанного сторонами. Договор розничной купли-продажи товара по образцу считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека, иного документа, подтверждающего факт приобретения товара, если иное не предусмотрено законодательством или договором.

Договор считается исполненным с момента доставки товара в место, указанное в договоре, а если место передачи товара договором не определено, - с момента доставки товара по месту жительства Покупателя или иному указанному им адресу. Если момент заключения договора розничной купли-продажи товара совпадает с моментом его исполнения, то оформление такого договора в виде отдельного документа, подписанного сторонами, не является обязательным.

Оформленный заказ автоматически подтверждает, что Вы ознакомились и принимаете условия выполнения нами доставки.

Процедура приёма заказов

1. Заказы на доставку цветов и подарков принимаются нами на сайте в режиме онлайн 24 часа в сутки. Кроме этого, Вы можете оформить заказ, связавшись с нами по телефону с 10-00 до 22-00 или с помощью интернет мессенджеров или социальных сетей.
2. Доставка товара осуществляется с 10:00 до 22:00, но не ранее одного часа после поступления заказа.
3. Заказы по безналичному расчету принимаются к исполнению только после осуществления 100% предоплаты. Заказ считается оплаченным после того, как наш оператор убедится в том, что оплата была осуществлена в полном объеме.
4. Информацию о Получателе заказа необходимо указать максимально корректно и полно: фамилия, имя, точный адрес доставки, номер контактного телефона (на случай неработоспособности домофона, отсутствия получателя на месте).

5. Неправильно или неточно указанная информация препятствует исполнению заказа в указанный срок. В подобных случаях, время выполнения доставки переносится нами на тот период, пока не будет получена недостающая корректная информация.
6. В случаях, когда в заказе отсутствует номер контактного телефона и Вы подтверждаете необходимость осуществления доставки без предварительного звонка Получателю (в поле комментариев) доставка осуществляется в указанное в заказе время. Если информация, указанная Вами в бланке заказа не верная или Получателя нет на месте по указанному адресу – доставка считается выполненной. Внести изменения в адрес можно в течение 24-х часов после оформления и оплаты заказа. Помимо этого, необходимо оплатить повторный выезд курьера.

Напоминаем, что некоторые цветы являются сезонным товаром (например тюльпаны, пионы и т.д) поэтому формировать заказ необходимо не менее чем за 10 дней до даты доставки, а оптимально уточнить наличие по телефону или с помощью интернет мессенджеров (Viber, WhatsApp). Только в этом случае мы можем гарантировать Вам своевременную доставку товара.

Доставка осуществляется с 10:00 до 22:00. Временной интервал осуществления доставки после оплаты составляет от 1 до 2 часов. Выполнение доставки заказа в формате день-в-день при безналичной форме расчетов, осуществляется в течение 4 часов после подтверждения его 100% оплаты.

Доставка заказа осуществляется по указанному в заказе адресу и в указанное время (если Заказчиком не оговорены иные условия доставки). При необходимости осуществляется проверка нахождения Получателя по указанному адресу. В случае отсутствия в заказе времени доставки, доставка осуществляется по предварительному согласованию с Получателем времени по указанному в бланке заказа телефону. При отсутствии в бланке заказа телефона Получателя и отсутствии указанной информации в справочных службах города, информация запрашивается у Заказчика по телефону или по электронной почте, при этом время доставки увеличивается на время получения необходимой информации. При отсутствии в заказе времени и телефона Получателя и отсутствия от Заказчика дополнительной информации, доставка осуществляется в произвольный момент времени.

Мы доставляем заказ по указанному заказчиком в заявке адресу. Если в момент доставки Получателя нет на месте, мы передаем заказ третьим лицам (родственникам, коллегам, соседям, консьержу, охране и др.). Если случается так, что принять заказ никто не может (никого нет дома, соседи отказываются или отсутствуют и т.п.), или, если оказалось, что адрес указан некорректно доставка заказа считается выполненной полностью, и сумма оплаты за заказ возврату не подлежит.

Неполные или с неточностями (ошибками) указанные данные Получателя или адреса доставки в заказе могут вызвать задержку выполнения заказа. В таком случае нами не принимаются претензии по срыву сроков доставки.

Доставка в праздничные дни (а в такие даты, как 14 февраля и 8 марта, плюс 1 день до и 1 день после них) осуществляется в течение всего дня, без привязки к точному времени. Мы стараемся учитывать пожелания относительно желаемого промежутка времени (утро,

день, вечер), но не гарантируем его. Реальное время доставки в конкретный день будет зависеть от загруженности курьеров в этот день.

Фото букетов, выставленных в нашем интернет-магазине, являются возможным вариантом создания цветочных композиций. Каждый цветок уникален и соответственно каждая из композиций уникальна, поэтому может несколько отличаться своими внешними данными, оттенками, а также размером.

Мы делаем все от нас зависящее, чтобы собрать букет в точном соответствии с его описанием и составом. Когда по каким-либо причинам (сезонность цветов, отсутствие нужного сорта/цвета/количества) это нам не удастся, мы руководствуемся следующим положением о замене.

В букетах и композициях допускается замена оттенков и цветков на похожие или другие без предварительного согласования. В этом случае мы гарантируем, что сохраним стоимость букета, общую цветовую гамму букета/композиции и привлекательный внешний вид.

Замена не цветочной продукции (мягкие игрушки, воздушные и гелиевые шары и пр.) может проводиться на усмотрение флориста, без предварительного согласования ее с Покупателем. В этом случае замена производится на аналогичный товар той же ценовой категории или выше без изменения стоимости для Покупателя. Замена товара или составляющих всегда производится нами в пользу клиента, без какой-либо доплаты. Внешний вид игрушек, оформление подарочных корзин и других товаров может отличаться от фото, представленных на нашем сайте. Это обусловлено большим ассортиментом данных товаров. Отличие доставленного товара от фотографии на сайте не есть дефект и не является причиной для возврата или повторной доставки идентичного.

Цветочная продукция, полученная Получателем, обмену и возврату не подлежит.